

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа №1 г. Окуловка»

РАССМОТРЕНО

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЕНО

Заместитель директора по УВР

Директор

_____ Быстрова Е.М.

_____ Чумакова В.Н.

Протокол №1

Протокол №1

Приказ №157

от "30" 08 2022 г.

от "30" 08 2022 г.

от "31" 08 2022 г.

Рабочая программа по дисциплине
«Психология общения»
10 класс

г. Окуловка, 2022

1. Пояснительная записка

Рабочая программа составлена на основе:

1. Федеральный компонент Федерального государственного стандарта среднего общего образования.
2. Пономаренко Л.П., Белоусова Р.В. Основы психологии для старшеклассников: Пособие для педагога. – М.: Гуманитарный Изд. Центр ВЛАДОС, 2006. – Ч.2. Психология общения. 11 класс.

В ситуациях совместной деятельности между людьми возникают особые типы связей общения и взаимодействия, которые могут быть изучены только в системе психологического знания. В условиях ранней социализации личности знание путей самоорганизации, умение управлять своими эмоциями, понимание эмоционального состояния других людей способствуют творческим контактам, взаимопониманию, умению правильно вести себя в зависимости от ситуации, а также продуктивной организации своего поведения и, в конечном итоге, жизненным успехам. Насколько правильно умеет человек выстраивать свои отношения с другими людьми, настолько он успешен в жизни. Неслучайно новые федеральные образовательные стандарты среди всех учебных действий обучающихся выделяют *«коммуникативные универсальные действия как способность обучающегося осуществлять коммуникативную деятельность, использование правил общения в конкретных учебных и вне учебных ситуациях; самостоятельная организация речевой деятельности в устной и письменной форме»*. Программа курса «Психология общения» актуальна для обучающихся в развитии умения правильно строить отношения с людьми и культурно общаться. Вместе с тем, тема межличностных отношений является привлекательной для старших подростков, у которых ведущим видом деятельности является общение. Программа курса в определенной степени ориентирована на интерес обучающихся к данной теме и данный курс дополняет уроки обществознания своей прикладной направленностью. Изучение данного курса поможет обучающимся открыть своё собственное неповторимое «Я», создаст условия для самоопределения и самореализации, поможет успешновзаимодействовать в социальной среде. Курс направлен на развитие умения правильно, реалистично оценивать свои результаты и возможности в той или иной сфере деятельности, на повышение уровня принятия себя, поддержки благоприятного представления о себе, своих потенциалах, своей способности к саморазвитию и самосовершенствованию, освоение технологий эффективной коммуникации. В программе элективного курса «Психология общения» особое внимание уделяется активным формам работы. Психотехнические игры, элементы психологического тренинга, разыгрывание ситуаций и ролевые игры позволяют учащимся получить «обратную связь», сформировать навыки анализа интересов, чувств, мотивов партнера по общению и самоанализу, конструктивного ведения диалога. Коммуникативные знания представляют собой обобщенный опыт человечества,

отражение в сознании людей коммуникативных ситуаций в их причинно-следственных связях. Коммуникативные умения — это комплекс действий, основанных на высокой теоретической и практической подготовленности личности и позволяющих ей творчески использовать коммуникативные знания. Коммуникативные навыки можно рассматривать как автоматизированные компоненты сознательных действий, способствующих быстрому и точному отражению коммуникативных ситуаций. Большое внимание уделяется анализу конфликтов, рассматриваются современные теории лидерства и стили руководства, проблема конформизма. Одна из тем посвящена развитию навыка уверенного отказа, формированию умения сказать «НЕТ».

Особенностью данного курса является интерактивный характер его занятий. Все занятия строятся как индивидуальные и парные тренинги, решение практических задач, деловые и ролевые игры. Данный курс рассматривает вопросы, относящиеся к самопознанию, самосовершенствованию. Учащиеся получают возможность обучиться широкому ряду личностных и социальных навыков и приложению этих навыков к конкретным ситуациям. Изучая методики и стратегии, учащиеся смогут применить эти умения в жизни, что позволяет школьникам поближе ознакомиться с наукой психологией.

Цель курса – овладение учащимися системой знаний, формирующих гуманистическое мировоззрение, повышающих психологическую культуру учащихся и развивающих коммуникативную компетентность.

Задачи курса:

- знакомство с основными характеристиками общения и межличностных отношений;
- знакомство со спецификой межличностных отношений и возможностями построения эффективного общения и межличностных отношений;
- обучение конструктивному повседневному и деловому общению;
- овладение навыками самоанализа;
- развитие конструктивных способов взаимодействия в социуме;
- развитие умения понимать чувства и мотивы поведения других людей;
- развитие умения творчески преодолевать конфликты;
- формирование ценностного отношения к собственному психологическому здоровью и толерантного отношения к окружающим.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ КУРСА «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Учащиеся в ходе изучения данного курса будут иметь представление об основных проблемах межличностных отношений, о наиболее важных достижениях в области социальной психологии, социальной философии, иметь определенную позицию и свою точку зрения по изучаемым

вопросам, приобретенные знания и умения должны способствовать более успешной социализации выпускников школы.

Учащиеся будут знать:

- основные термины и понятия, описывающие человека и феномены социального мира (психология, личность, межличностные отношения, лидеры, социальные группы, социальные роли, средства общения, конфликты и пути выхода из конфликтов, социализация личности, вербальное и невербальное общение, формальные и неформальные группы, лояльность, толерантность, компромисс, психологические особенности личности).

- закономерности общения и взаимодействия людей, социально-психологические проблемы исследования личности.

Уметь:

- выполнять практические задания с доступной социальной практикой с использованием причинно-следственного анализа;

- выбирать верные критерии для сравнения, сопоставления и оценки объектов;

- искать и извлекать необходимую информацию из разных источников;

- переводить информацию из одной знаковой системы в другую (из визуального ряда в текст);

- объяснять изученные положения на конкретных примерах;

- оценивать свое поведение, черты своей личности с учетом мнения других людей, в том числе для корректировки собственного поведения в окружающей среде;

- определять собственное отношение к поступкам и поведению других людей;

- ориентироваться в научных теориях и концепциях человека, адекватно использовать их в устной и письменной речи.

В сфере познавательной деятельности:

- знать/ понимать: нормы и правила, существующие в мире;
- основные понятия социальной психологии и конфликтологии;
- важность положительного самоотношения, самопринятия;
- основные состояния человека и их поведенческие проявления;

В сфере ценностно-ориентационной деятельности:

- правила эффективного общения с окружающими;
- свои индивидуальные особенности (характер, темперамент).

В сфере коммуникативной деятельности:

- подросткам осознать свои индивидуальные особенности, свои агрессивные действия, учить их контролировать проявление агрессии.

В сфере трудовой деятельности:

- использование инструментов презентаций при подготовке и проведении устных сообщений;

В сфере охраны здоровья:

- важность эмоциональной сферы в жизни человека, соблюдение психогигиены эмоциональной жизни.

3. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Передача информации в общении между людьми. Средства общения. Невербальное общение. Роль невербальных средств в передаче информации. Позы и жесты. Межличностное пространство. Мимика. Интонация. Вербальные и невербальные признаки лжи. Физиологические признаки лжи при передаче информации. Потеря информации при вербальном взаимодействии. Процесс слушания. Виды слушания. Активное слушание. Правила эмпатического слушания.

Взаимодействие людей друг с другом. Ролевое взаимодействие. Концепция взаимодействия Э.Берна. Трансактный анализ общения. Различные состояния «Я». Эго-состояние «Родитель». Эго-состояние «Ребенок». Эго-состояние «Взрослый». Конфликтное взаимодействие. Стратегии поведения в конфликте. Схема Томаса и Килмана. Конфликтогены и асертивное поведение. Манипуляция в отношениях. Типы манипулятивных систем. Манипулятивные техники. Противодействие манипуляции.

Восприятие и понимание людьми друг друга. Эффекты восприятия. Роль первого впечатления. «Эффект ореола». Стереотипизация. Установка. Психология наблюдательности. Межличностная обратная связь. Конструктивное выражение негативных чувств. Технология «Я-высказывания».

Межличностная привлекательность. Психология любви и привязанности. Теории любви. Факторы возникновения привязанности. Психология дружбы. Особенности общения, связанные с полом.

Отношения людей в группе. Психология группы. Ролевая структура. Роли в команде. Лидерство.

Тематическое планирование курса.

№ п/п	Название темы	кол-во часов
1	Введение. Предмет психологии. История развития и отрасли психологии. Значение понятия «общение». Входная диагностика.	2
2	Передача информации в общении между людьми.	7
3	Взаимодействие людей друг с другом	9
4	Восприятие и понимание людьми друг друга.	7

5	Межличностная привлекательность.	7
6	Отношения людей в группе	4
7	Итого	36

4. КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

36 часов – 1 час в неделю

№ п/п	№ урок а в теме	наименование разделов и тем	дата проведения		Основные виды деятельности обучающихся
			по плану	по факту	
		Введение (2 часа)			
1	1	Введение. Входная диагностика.	07.10		
2	2	Предмет психологии. История развития и отрасли психологии. Значение понятия «общение».	14.10		Участие в тренинге. Экскурсия.
		Передача информации в общении между людьми. (7 часов)			
3	1	Стороны и средства общения.	21.10		Участие в тренинге
4	2	Невербальное общение. Межличностное пространство. Позы. Жесты.	28.10		Участие в тренинге
5	3	Роль невербальных средств в передаче информации. Мимика. Интонация.	11.11		Участие в тренинге
6	4	Вербальные признаки лжи. Распознавание вербальных признаков лжи	18.11		Участие в тренинге. Распознавание вербальных признаков лжи
7	5	Невербальные признаки лжи. Распознавание невербальных признаков лжи	25.11		Участие в тренинге.

					Распознавание невербальных признаков лжи
8	6	Потеря информации при вербальном взаимодействии	02.12		Участие в тренинге
9	7	Процесс слушания. Виды слушания. Активное слушание. Правила эмпатического слушания.	09.12		Участие в тренинге. Отработка приемов активного слушания.
		Взаимодействие людей друг с другом (9 часов)			
10	1	Ролевое взаимодействие.	16.12		Участие в тренинге.
11	2	Концепция взаимодействия Э.Берна.	23.12		Участие в тренинге. Изучение позиции во взаимодействии и с помощью теста на соотношение Родителя, Взрослого и Ребенка в структуре личности
12	3	Различные состояния «Я». Эго-состояние «Родитель». Эго-состояние «Ребенок». Эго-состояние «Взрослый».	30.12		Тренинг
13	4	Конфликтное взаимодействие	13.01		Тренинг
14	5	Стратегии поведения в конфликте	20.01		Изучение стратегии поведения в

					конфликтной ситуации с помощью тестаопросника К. Томаса
15	6	Конфликтогены и асертивное поведение	27.01		Тренинг
16	7	Манипуляция в отношениях	03.02		Тренинг
17	8	Противостояние манипуляции	10.02		Отработка навыков отказа
18	9	Что мешает открытому общению	17.02		дискуссия
		Восприятие и понимание людьми друг друга. (7 часов)			
19	1	Эффекты восприятия.	24.02		Тренинг. Анализ эффектов восприятия
20	2	Роль первого впечатления. «Эффект ореола».	03.03		
21	3	Психология наблюдательности	10.03		Тренинг. Наблюдение за другим человеком
22	4	Межличностная обратная связь.	17.03		Тренинг
23	5	Барьеры в общении.	24.03		Тренинг
24	6	Конструктивное выражение негативных чувств.	31.03		Тренинг
25	7	Технология «Я-высказывания»	07.04		Отработка технологии «Я-высказывания»
		Межличностная привлекательность (7 часов)			
26	1	Психология симпатии и антипатии	14.04		Тренинг. Апробирования способов установления близких отношений

27	2	Психология симпатии и антипатии	21.04		Тренинг. Апробирования способов установления близких отношений
28	3	Психология дружбы.	28.04		Тренинг
29	4	Психология дружбы	28.04		Тренинг
30	5	Теории любви	05.05		Тренинг
31	6	Факторы возникновения привязанности.	12.05		Тренинг
32	7	Особенности общения, связанные с полом.	19.05		Тренинг
		Отношения людей в группе (4 часа)			
33	1	Психология группы.	26.05		Тренинг
34	2	Ролевая структура.	26.05		Тренинг
35	3	Роли в команде. Конформность и внушаемость.	02.06		Изучение роли в команде с помощью методики Р.М. Белбина
36	4	Подведение итогов. Итоговая диагностика	06.06		Тест Кеттелла

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1) Берн Э. Игры, в которые играют люди: психология человеческих взаимоотношений. Люди, которые играют в игры: психология человеческой судьбы. – М., 1997.
- 2) Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники. М., 2000.
- 3) Кинчер Д. Книга о твоих знакомых. СПб., 1997.
- 4) Пономаренко Л.П., Белоусова Р.В. Основы психологии для старшеклассников: Пособие для педагога: В 2 ч. М.: Гуманит. изд. Центр ВЛАДОС, 2006. Ч.2. Психология общения: 11 кл.
- 5) Реан А.А., Гатанов Ю.Б., Баранов А.А. Психология 8-11 класс. Учебник. СПб: Питер, 2001.
- 6) Столяренко Л.Д. Основы психологии. Ростов-н/Д., 2002.

- 7) Фопель К. Как научить детей сотрудничать? В 4-х т. М.: Генезис, 1998- 1999.
- 8) Фопель К. Психологические группы: Рабочие материалы для ведущего. М.: Генезис, 2000.
- 9) Фромм Э. Искусство любви // Исследование природы любви. М., 1991.